


	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
		E-ME-F-14
		01-06-2023 V-5

ACTA REUNIÓN # 02 **(KICKOFF GGC 2034 - 2025)**

Ciudad: Bogotá

Lugar: Virtual Teams /presencial (Sede PRESIDENCIA ISA Bogotá)

Fecha: 10 de Diciembre de 2025

Hora: 11:30 a las 12:30

Asistentes:

Alejandro Giraldo Quintero - Ministerio de Minas y Energía
 Christian Camilo Garcia Lopez - Ministerio de Minas y Energía
 Dayer Fabian Gonzalez Rodriguez - Ministerio de Minas y Energía
 Giovanni Ortega Meneses - Ministerio de Minas y Energía
 Guillermo Alberto Vallejo Mesa - Ministerio de Minas y Energía
 Luis Carlos Ballesteros Medina - Ministerio de Minas y Energía
 Luisa Fernanda Monsalve Buelvas - Ministerio de Minas y Energía
 Luz Amparo Olivares Muñoz - Ministerio de Minas y Energía
 Manuel Rios Granados - Ministerio de Minas y Energía
 Marcus Martel Perez - Ministerio de Minas y Energía
 Mateo Ortega Aponte - Ministerio de Minas y Energía
 Oscar Efrain Escobar Vargas - Ministerio de Minas y Energía
 Alejandro Martinez Daza - Director Proyecto
 Erika Fernanda Tarazona Garcia - Lider Técnico
 Elkin Manuel Barón Roa - Gerente de Cuenta Gobierno
 German Camilo Devia Suarez - Analista Desarrollo
 Ivan Arteaga Cabrera - Arquitecto SICOM
 Ivonne Acosta - Coordinador Call Center
 Jhonatan Castillo Balanta - Líder Seguridad
 Julian David Cancelado Bernal - Lider BI
 Luis Javier Ortiz - Experiencia al Cliente
 Ronald Andrés Salinas - Lider Funcional
 Ubolmester Henao Llanos - Especialista Bases de Datos
 Victor Alfonso Galvis Martinez - Profesional Calidad

Página 1 de 8

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 <div>SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía</div>	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

OBJETIVO:

Definir los lineamientos, alcances y compromisos del nuevo contrato GGC-2034-2025 para garantizar la continuidad operativa del Sistema de Información de Combustibles (SICOM), estableciendo la metodología de trabajo ágil, los pilares del servicio (seguridad, interoperabilidad, analítica y soporte), la priorización de actividades y protocolos de comunicación, con el fin de asegurar una gestión eficiente, transparente y alineada con los objetivos estratégicos del Ministerio durante la vigencia diciembre 2025 – junio 2026.

DESARROLLO:

Elkin Barón Dio inicio ala reunión destacando lo siguiente:

- Internexa tiene 25 años de experiencia y hace parte del grupo ISA, lo que garantiza respaldo y solidez.
- Opera en 6 países, con 49 empresas y subsidiarias, y cuenta con 5100 colaboradores en Latinoamérica.
- Sus principales negocios son energía eléctrica, vías y telecomunicaciones/TI.
- Atiende cerca de 700-800 clientes, principalmente grandes entidades, incluyendo Ministerios (Transporte, TIC, Trabajo) y organizaciones como el SENA y el Banco de la República.
- Posee 32.000 km de fibra óptica, 40 data centers conectados, y certificaciones como ISO 27001.
- Se enfatizó que la compañía busca crecer con el Ministerio, ofreciendo no solo conectividad, sino también servicios de data center, ciberseguridad y soluciones tecnológicas avanzadas.

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía </div>
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Se inicia la presentación de KICKOFF:

1. Alcance del Contrato

- Vigencia: diciembre 2025 – junio 2026.
- Objeto: Mantenimiento, soporte y monitoreo técnico del SICOM para garantizar operación continua.
- Condiciones: mismas del contrato anterior, sin bolsa de desarrollos adicionales.
- Supervisión: Dirección de Hidrocarburos y Coordinación TIC del Ministerio.

2. Metodología

- Se mantiene enfoque ágil bajo Scrum:
 - ✓ Sprint Planning, Daily, Review, Retrospectiva.
- Modelo híbrido: operación continua + desarrollo evolutivo.

3. Pilares del Servicio

- Continuidad operativa: garantizar disponibilidad 7x24.
- Mantenimiento y soporte: preventivo y correctivo.
- Fortalecimiento de seguridad: pruebas de penetración, mitigación de vulnerabilidades, actualización de políticas.
- Interoperabilidad: integración con entidades externas.
- Analítica predictiva: herramientas BI para toma de decisiones.
- Operación estadística: acompañamiento en procesos de certificación.

4. Seguridad y DRP

- Plan de mejora del correlacionador de eventos (SOC).
- Actualización de políticas bajo ISO 27001.
- Pruebas de penetración y mitigación de hallazgos.
- Validación de balanceadores y WAF bajo estándar OWASP.
- Plan de recuperación ante desastres (DRP): pruebas en Data Center alterno sin afectar operación.



Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía E-ME-F-14 01-06-2023 V-5
--	--------------------------------	--	--

5. Roadmap y Historias de Usuario

Situación actual del backlog

- Se inició la vigencia anterior con 40 historias pendientes de firma; actualmente quedan 24 en proceso de firma.
- Se realizaron reuniones de depuración en noviembre para ajustar y reformular algunas historias (ej. la 435 sobre cargue masivo en declaración de información).

Priorización y gestión

- Se acordó dar prioridad a historias relacionadas con Gas (GNC/GNP) y reglas de validación.
- Se identificaron historias antiguas (más de un año) que deben ser revisadas y revaluadas en el primer comité, para evitar acumulación y falta de eficiencia.
- Se propuso incluir un informe de efectividad post-implementación para medir impacto y retroalimentación.

Capacidad y planificación

- Se proyecta un capacity adicional para 30 historias nuevas, además del cierre de pendientes.
- Se definió que la priorización será responsabilidad del Ministerio, y se ajustará en cada Sprint Planning.

Lecciones y mejoras

- Evitar que historias trasciendan vigencias sin priorización.
- Mejorar trazabilidad y control mediante un Excel inicial que sirva para seguimiento y cierre.
- Revisar el ciclo de vida del software y aplicar ajustes metodológicos.

6. Protocolos de Comunicación

- Canal oficial: mesa de servicio y tickets para incidentes.
- Evitar rumores y escalamiento directo sin registro.
- Política de comunicación para alertas y contingencias.

Ministerio de Minas y Energía

Reporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
	01-06-2023	V-5	

- Escalamiento técnico definido en 5 niveles (Internexa → Ministerio).

Equipo de Cuenta: Nuestra Columna Vertebral

El equipo de cuenta de INTERNEXA S.A. está dedicado a garantizar una comunicación fluida y una gestión eficiente del proyecto. Nuestro compromiso es actuar como un puente estratégico entre el Ministerio de Minas y Energía y las soluciones tecnológicas, asegurando que cada necesidad sea atendida con precisión y proactividad.

- **Equipo Técnico:** Especialistas en la implementación y soporte de las plataformas.

Matriz de escalamiento
INDICADORES TÉCNICOS

Escalamiento técnico ante fallas:
Los casos detectados reportados al CAS que no presenten atención inmediata, en caso de un incidente grave y/o presentar alta complejidad o afectación la siguiente matriz de escalamiento, la cual deberá ser activada de forma progresiva desde el primer nivel si dicho nivel no logra resolver los tiempos de servicio informados en el siguiente gráfico.

Nivel 05
8 horas
Sergio Gómez
Director Comercial
Gobierno
+57 3105 711 8014
sgomez@internexa.com

Nivel 04
8 horas
Miguel Murillo
Gerente Experiencia
Clientes
+57 314 828 3740
mmurillo@internexa.com

Nivel 03
8 horas
Rubén García
Director Servicios
Conectividad
+57 315 886 0806
rgarcia@internexa.com

Nivel 02
8 horas
Ivan Salas
Ingeniero de Servicios
+57 316 041 8776
isalas@internexa.com

Nivel 01
Internexa

Customer service - CAS
08000 914 543
+57 8000 318 7000
WhatsApp: +57 313 839 4470
customerservice@internexa.com
nodo@minenergia.gov.co
Portal de clientes

Consideraciones:

- Recuerde la calidad de servicio acordado le será cobrada al momento de reportar el incidente.
- En caso de no haber un caso de respuesta en el momento de reportar, podrá solicitar al CAS el número de la póliza de servicio para atender su requerimiento.

INTERNEXA

7. Facturación y Servicios

- Nuevos ID de servicio por componente (seguridad, balanceadores, licencias).
- Facturación ajustada para evitar confusiones.
- Propuesta: optimizar sesiones de cierre mensual enfocadas en observaciones para agilizar validación y facturación.







Durante la sesión se definieron los siguientes compromisos:



COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Actualizar agendas y enlaces de trabajo (Ministerio – Internexa).	ITX – MME	Diciembre 2025
Depuración y priorización de backlog en primer comité.	ITX – MME	Enero 2026
Implementar plan de seguridad (SOC, WAF, pruebas de penetración).	Líder Seguridad	Vigencia 2034-2025

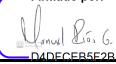
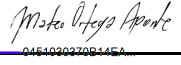


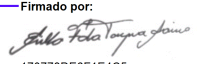





	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Realizar pruebas DRP y socializar informe.	Arquitecto SICOM	Febrero 2026
Optimizar sesiones de cierre mensual (integrar observaciones y facturación).	ITX – MME	Durante Vigencia 2034-2025
Capacitación a nuevos funcionarios del Ministerio.	ITX	Enero - Febrero 2026
Compartir informe de balanceadores y vulnerabilidades.	Líder Seguridad	Informe mensual Vigencia 2034-2025

Firmas (líder(es) del espacio realizado y de los participantes si así lo considera necesario):

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Alejandro Giraldo Quintero	Ministerio de Minas y Energía	Signed by:  6899D4B47648422...
Christian Camilo Garcia Lopez	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  6A496DD92F48448...
Dayer Fabian Gonzalez Rodriguez	Ministerio de Minas y Energía	
Giovani Ortega Meneses	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  F88645F7F2864DB...
Guillermo Alberto Vallejo Mesa	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  0B24D9EE7DE7AD5...
Luis Carlos Ballesteros Medina	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  03F5E4BA2B06E480...
Luisa Fernanda Monsalve Buelvas	Ministerio de Minas y Energía	
Luz Amparo Olivares Muñoz	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  2EDC87223F314DA...

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía	
		E-ME-F-14	
		01-06-2023	V-5

Manuel Rios Granados	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  04DECE85E2B1AD7
Marcus Martel Perez	Ministerio de Minas y Energía	
Mateo Ortega Aponte	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  0461020270B145A...
Oscar Efrain Escobar Vargas	Ministerio de Minas y Energía	Firmado por:  80ED11885EA3436...
Alejandro Martinez Daza	Director Proyecto	Firmado por:  55E631D33B4B401
Erika Fernanda Tarazona Garcia	Lider Técnico	Firmado por:  170778DE6E1E4C5
Elkin Manuel Barón Roa	Gerente de Cuenta Gobierno ITX	
German Camilo Devia Suarez	Analista Desarrollo	
Ivan Arteaga Cabrera	Arquitecto SICOM	
Ivonne Acosta	Coordinador Center Call	Firmado por:  4B7A8FDBE688416...
Jhonatan Castillo Balanta	Líder Seguridad	DocuSigned by:  70560CE2DA4C41E
Julian David Cancelado Bernal	Lider BI	Firmado por:  2DE28CAB7745433
Luis Javier Ortiz	Experiencia al Cliente	Firmado por:  1E5DC6772B6744A
Ronald Andrés Salinas	Lider Funcional	Firmado por:  B96D6A7C8D3D488...
Ubolmester Henao Llanos	Especialista Bases de Datos	


Ministerio de Minas y EnergíaReporte cualquier irregularidad en el correo electrónico lineaetica@minenergia.gov.co

Dirección: Calle 43 No.57 – 31 CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (60) +1 220 0300

Línea Gratuita: 01 8000 910 180

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		 SIG Sistema Integrado de Gestión del Minenergía
			E-ME-F-14
			01-06-2023

Victor Alfonso Galvis Martinez	Profesional Calidad	Firmado por:  EBA450E2660E4DC...
-----------------------------------	---------------------	--

Elaboró acta: VAGM – Profesional Calidad SICOM

Diciembre 2025

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA – INTERNEXA



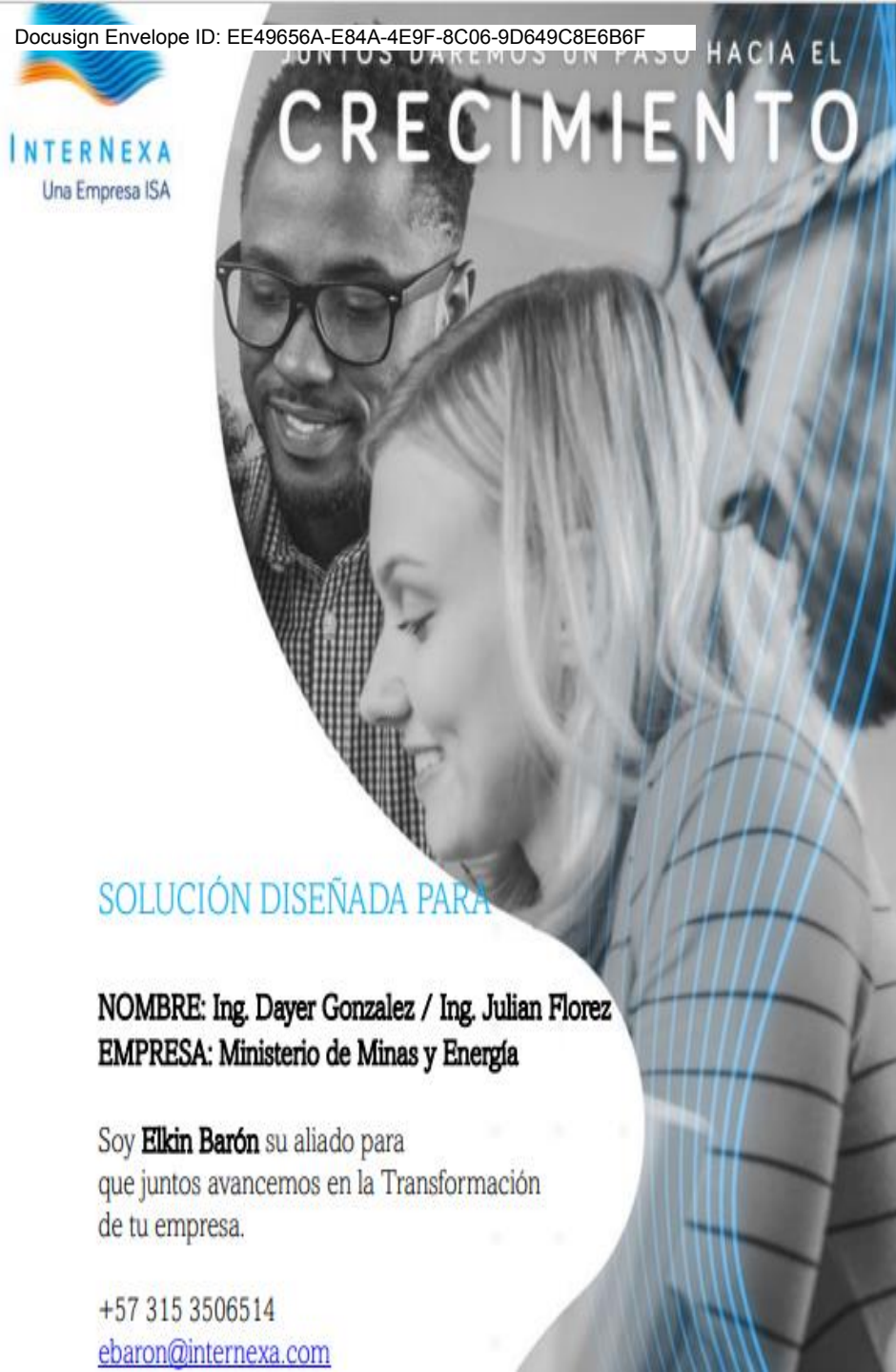
Reunión de Inicio

SICOM

Un Compromiso de 7 Meses para 2025 - 2026

Esta presentación detalla los aspectos clave de la colaboración entre el Ministerio de Minas y Energía e INTERNEXA S.A. para la continuidad y optimización del sistema SICOM.





Kickoff Contrato GGC- 2034-2025 - 2026



- **Contratistas:** INTERNEXA S.A
- **Cliente:** Ministerio de Minas y Energía
- **Tipo de Contrato:** Interadministrativo
- **Vigencia:** 7 meses (1 de diciembre al 30 de junio de 2026)
- **Valor:** \$11.122.331.630 (IVA incluido)
- **Objeto:** Contratar los servicios de administración, mantenimiento, soporte y monitoreo técnico del sistema de información de combustibles SICOM, para garantizar su operación y buen funcionamiento.

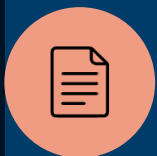
SOLUCIÓN DISEÑADA PARA

NOMBRE: Ing. Dayer Gonzalez / Ing. Julian Florez
EMPRESA: Ministerio de Minas y Energía

Soy **Elkin Barón** su aliado para
que juntos avancemos en la Transformación
de tu empresa.

+57 315 3506514
ebaron@internexa.com

Continuidad Garantizada: Condiciones Contractuales



Mismas Condiciones

Se mantienen las condiciones técnicas establecidas en el contrato anterior, asegurando una transición fluida y sin interrupciones.



Sin Desarrollos Adicionales

No se contemplan nuevos desarrollos que requieran esfuerzo adicional por parte del personal.

Enfoque Ágil: Nuestra Metodología de Trabajo



Implementaremos un marco de trabajo ágil basado en Scrum para maximizar la eficiencia y la capacidad de respuesta.

01

Sprint Planning

Planificación de actividades en ciclos cortos para objetivos claros.

02

Daily

Seguimiento diario del progreso y resolución de impedimentos.

03

Sprint Reviews

Revisión periódica de entregables y adaptación.

04

Sprint Retrospectives

Mejora continua del proceso y el equipo.

Roles Definidos: Product Owner (Ministerio), Scrum Master (INTERNEXA), Equipo de Desarrollo (INTERNEXA).

Pilares de Nuestro Servicio: Alcance del Contrato



Continuidad Operativa

Garantizar el funcionamiento del sistema SICOM.



Mantenimiento y Soporte

Ofrecer soporte técnico y mantenimiento preventivo/correctivo del sistema.



Fortalecimiento de Seguridad

Implementar medidas para reforzar la seguridad de la información y el sistema.



Interoperabilidad

Facilitar la conexión y el intercambio de datos con otras entidades. (Validación en conjunto teniendo en cuenta funcionabilidad y técnico para un tiempo de 3 meses).



Analítica Predictiva

Proveer herramientas de inteligencia de negocio para toma de decisiones informadas.



Operación Estadística:

Acompañamiento del MME del cierre de brechas de para los proceso de certificación y recertificación.

Transparencia y Control: Supervisión y Seguimiento



Supervisores Clave

Dirección de Hidrocarburos y Coordinador TIC del Ministerio de Minas y Energía.



Informes Mensuales

Entrega de informes detallados sobre el avance y cumplimiento de actividades.



Indicadores de Gestión

Monitoreo constante de ANS para evaluar el desempeño y la calidad del servicio.



Revisión Contractual

Verificación del cumplimiento de todas las cláusulas y condiciones del contrato.

Productos del Proyecto: Entregables Esperados

Plan de Trabajo y Cronograma

Detalle de actividades, hitos y plazos definidos.



Informes de Gestión

Reportes periódicos sobre el progreso y resultados.

Evidencias de Cumplimiento

Documentación que soporte la ejecución de las tareas.



Transferencia de Conocimiento

Sesiones y documentación para asegurar la autonomía del Ministerio.

Proactividad y Resiliencia: Riesgos y Controles

La corta duración del contrato de 7 meses requiere un enfoque ágil y preventivo.



- **Vigencia Corta:** Foco principal en la continuidad del servicio y el soporte.
- **Recursos Óptimos:** No se comprometerán recursos adicionales fuera de lo planificado.
- **Gestión Ágil:** Atención rápida y eficiente a los requerimientos mediante la metodología Scrum.
- **Supervisión Activa:** Monitoreo constante para identificar y mitigar riesgos de forma temprana.

Cierre: Fortaleciendo Nuestro Compromiso

Compromiso con la Calidad y Cumplimiento

Aseguramos los más altos estándares en cada entrega, garantizando la excelencia y el estricto apego a la normativa para el éxito del proyecto.

Alineación con Objetivos del Ministerio

Nuestro trabajo está intrínsecamente ligado a la visión y metas del Ministerio de Minas y Energía, contribuyendo directamente a sus objetivos estratégicos.

Trabajo Colaborativo y Transparente

Fomentamos una comunicación abierta y una colaboración estrecha, construyendo confianza y logrando resultados superiores de manera conjunta.

Equipo Base del Proyecto



N1

Coordinador Centro de contacto
Ivonne Acosta

(8) Asesores

1. Vanessa Cadavid
2. Laura Valentina Charrasqui
3. Mariana Muriel
4. Danna Angulo
5. Paula Medina
6. Elizabeth Pérez
7. Sandra Guerra
8. Harold Villarraga

(1) Analista de calidad
Juan Agudelo

Director de Proyecto
ALEJANDRO MARTINEZ

Líder Temático
Ronald Salinas

(10) Analistas Funcionales

1. Carolina Quito
2. Giancarlo Torres
3. Nigireth Granada
4. Derly Ruiz
5. Juan José Luna
6. Diana Martínez
7. Luis Poloche
8. Tatiana Alarcón
9. Lorena Zambrano
10. Natalia Cifuentes

(1) Profesional Calidad
Victor Galvis

(1) Profesional DANE
Carolina Perdomo

(2) Formadores
Andrés Meneses
Jhonathan Alzate

Líder Técnico
Erika Tarazona

(1) Arquitecto de Software
Ivan Guillermo Arteaga

(2) Administradores de BD
Ubolmester Henao
Chirley Baracaldo

(2) Especialistas de Inteligencia de Negocio
Lina María Villa
Ossman Florez Londoño

(2) Analistas QA
Johanna Dimaté
Adriana Rodríguez

(7) Desarrolladores
Lorena Gil (BPM)
Jehison Cifuentes (BPM)
Miguel Poveda (BPM)
Jhon Eyder Marín (BPM)
Omar Maecha (JAVA)
Gustavo Ticora (JAVA)
Diego Guevara (PHP)



Actividades frente de Seguridad en la Vigencia SICOM



Objetivo: Fortalecer la postura de seguridad del sistema SICOM mediante monitoreo continuo, controles perimetrales, hardening, análisis de seguridad, ethical hacking, gestión de vulnerabilidades, protección aplicada a infraestructura, aplicaciones e infraestructura web.

Actividades Clave:

- Reuniones con el MME e INTERNEXA
- Seguimiento a hallazgos, riesgos y entregables.
- Revisión de alertas del SOC, casos críticos y tendencias.
- Validación continua del avance del plan de remediación.

Comité Técnico de Seguridad

Servicio SOC 24/7 – Monitoreo, Correlación y Respuesta

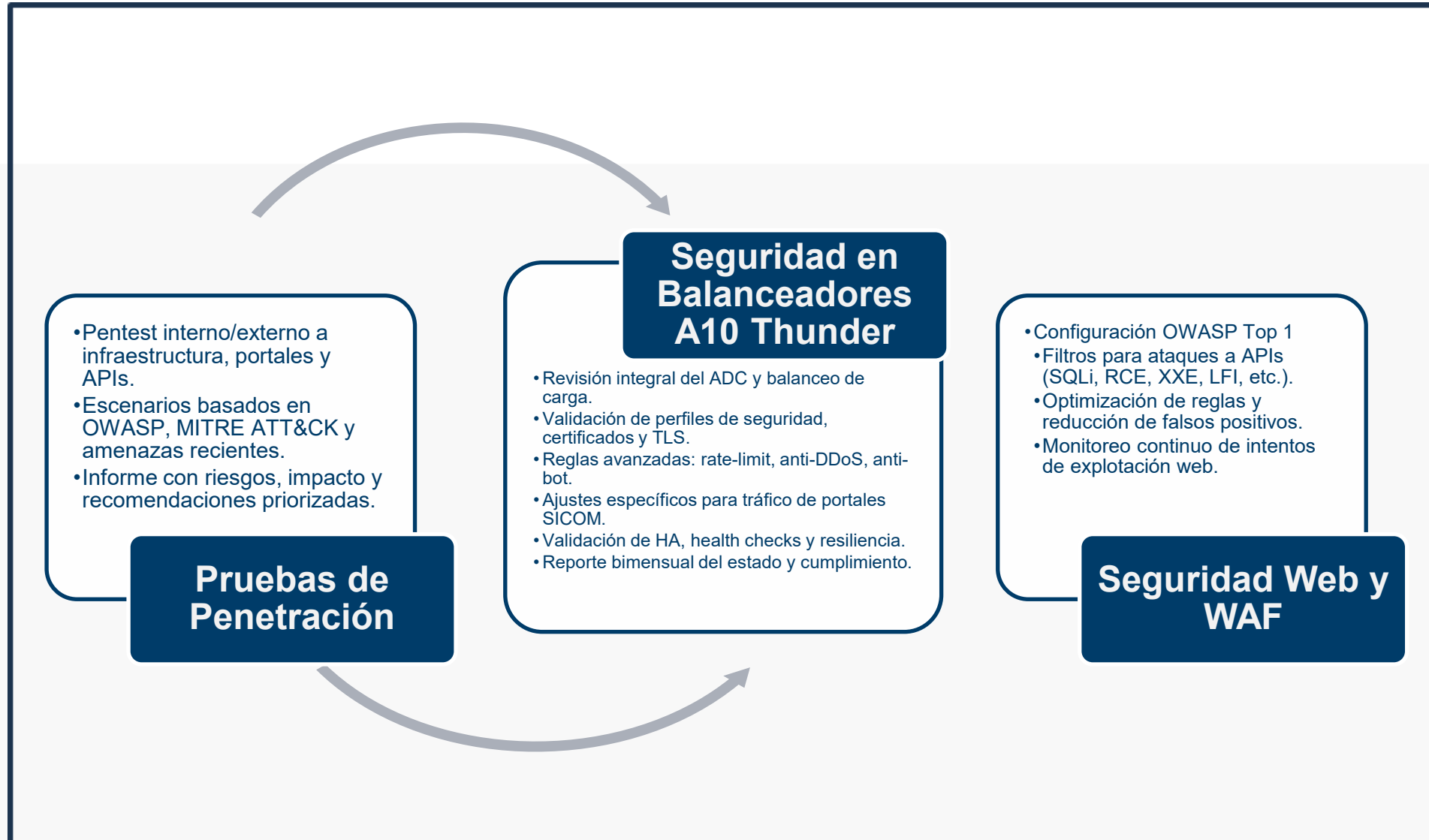
- Vigilancia constante de infraestructura y portales SICOM.
- Análisis de incidentes, correlación de eventos y notificaciones.
- Mejoras en los Casos de uso alineados a MITRE ATT&CK
- Construcción de dashboards Personalizados
- Activación de feeds de inteligencia de amenazas
- Informes quincenales y mensuales de actividad de seguridad.

- Validación técnica de hallazgos resueltos.
- Evidencias de mitigaciones aplicadas.
- Informe comparativo por criticidad y componente.

Análisis de Vulnerabilidades



Actividades frente de Seguridad en la Vigencia SICOM





Actividades frente de Seguridad en la Vigencia SICOM



Gobierno y Cumplimiento

- Alineación a ISO 27001, NIST CSF, lineamientos bajo políticas del MME
- Actualización de políticas de acceso y seguridad.
- Matriz de activos y criticidad de componentes SICOM.
- Auditoría de cumplimiento de controles.

Plan de Acción de Seguridad

- Matriz unificada con hallazgos de pentest, SOC, hardening y WAF.
- Priorización según impacto en disponibilidad del servicio SICOM.
- Cronograma de remediación actualizado mensual.
- Socialización con líderes del MME.



Actividades frente de Seguridad en la Vigencia SICOM



Hardening para Linux (SICOM)

- Configuración segura de SSH (puerto, autenticación, ciphers y MACs).
- Validación de permisos de archivos sensibles (/etc/passwd, /etc/shadow).
- Configuración correcta de sudoers (principio de mínimo privilegio).
- Aplicación de parches de seguridad, kernel updates y fixes críticos.
- Endurecimiento de procesos, módulos y servicios del sistema.
- Validación de logs críticos (auth.log, syslog, daemon.log).
- Cifrado de tráfico, servicios y comunicaciones internas.



Actividades frente de Seguridad en la Vigencia SICOM



- % de mitigación de vulnerabilidades críticas.
- Numero de ataques web bloqueados.
- % de hallazgos del pentest tratados vs pendientes.
- tiempo promedio de respuesta (MTTR) a incidentes del SOC.

Indicadores de Gestion

Entregables Esperados

- Informe mensual soc.
- Informe retest de vulnerabilidades.
- Actas del comité de seguridad.
- Matriz de riesgo Actualizada.
- Reporte estado de balanceadores thunder A10.



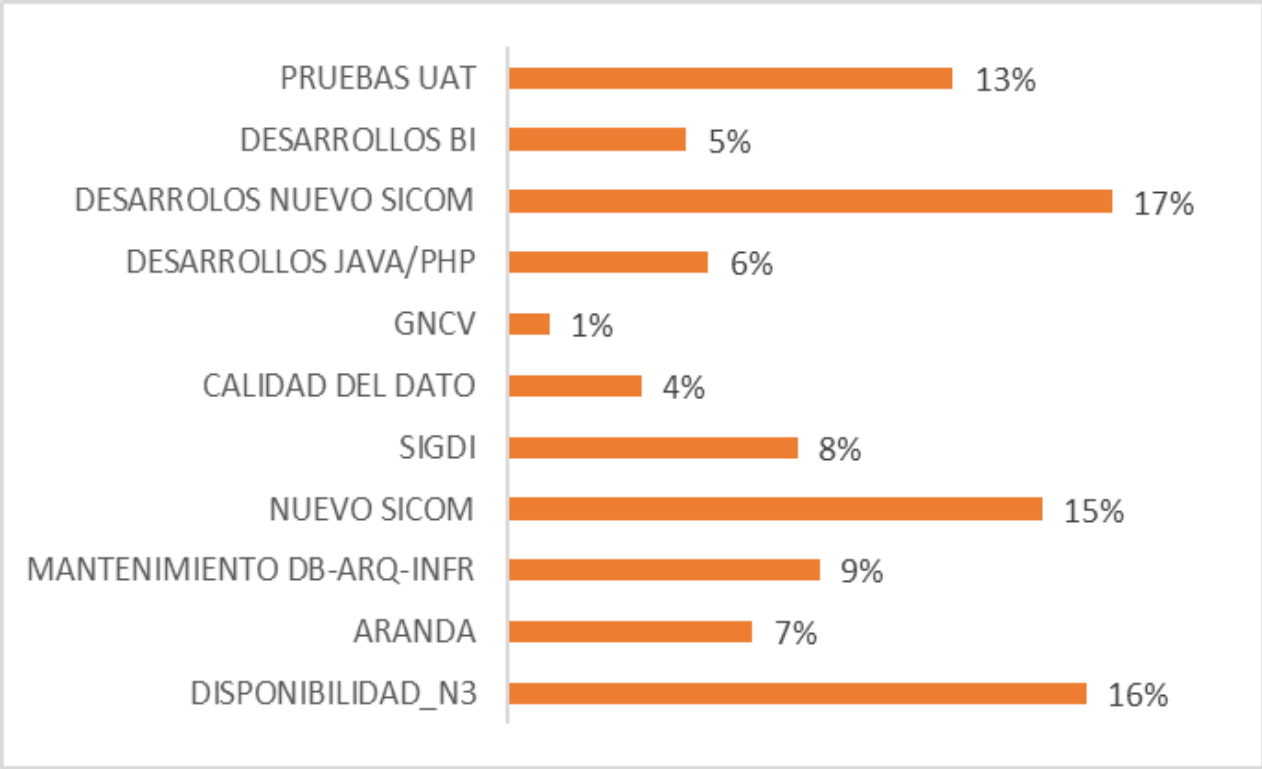
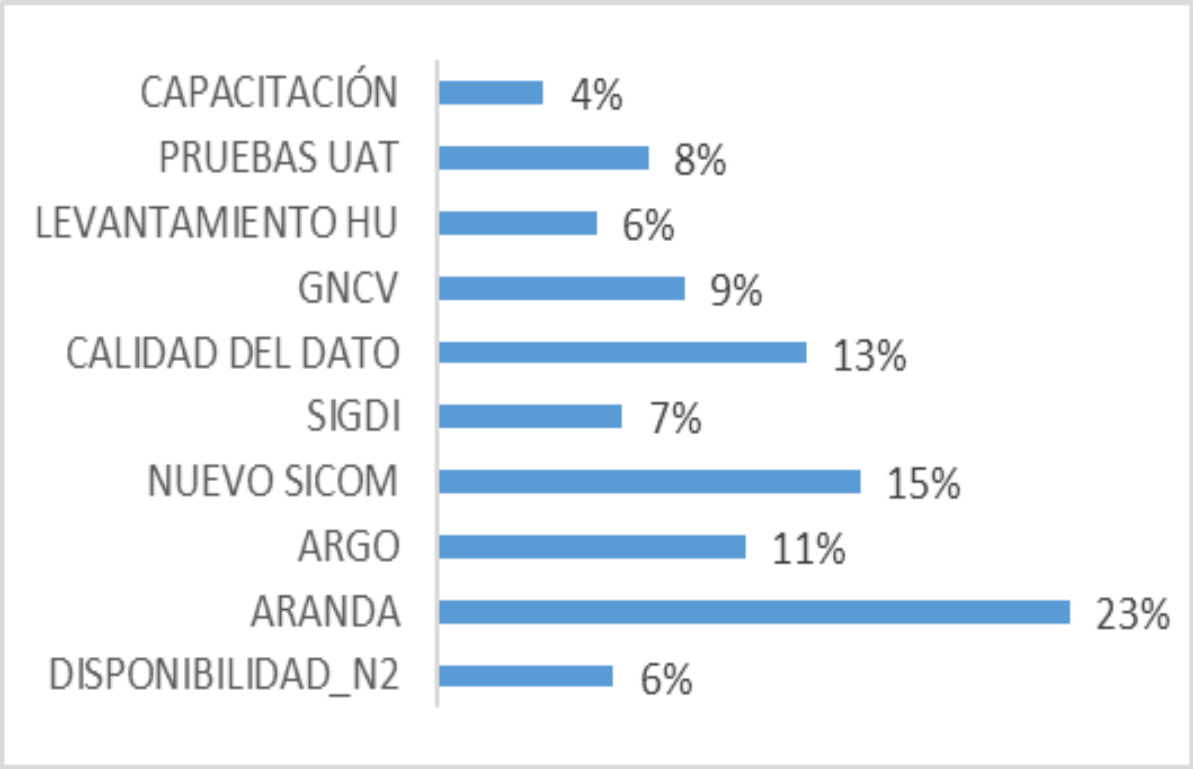
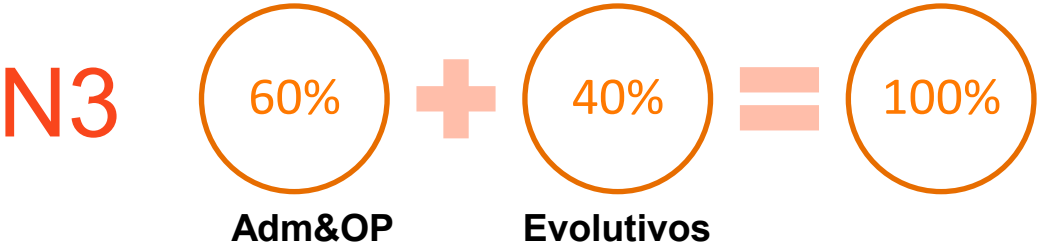
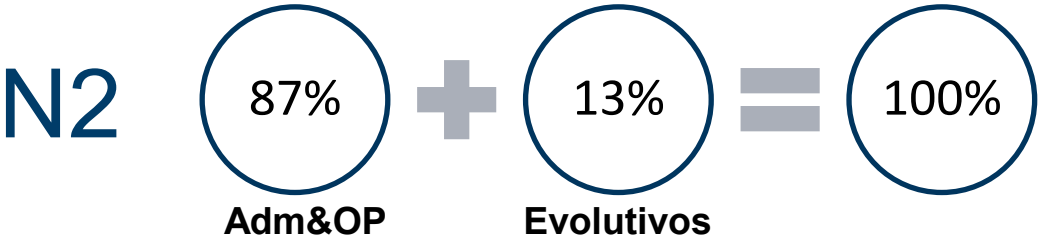
FileAutomationFormsConnections

Cronograma General Vigencia 3_2025

Share

	se...	Nombre de la tarea	Cro...	% planeado	% Comple...	Estado	Inicio	Finaliz...	Asignado a	Comentarios	Predecesor...
397	●	Seguridad		4%	4%	Completo	09/01/25	11/28/25	JC Jhonatan Castillo		
398	●	Septiembre2025		0%	11%	En progreso	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
399	●	Informe mensual		0%	0%	Sin iniciar	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
401	●	Informe mensual seguridad perimetral		0%	0%	Sin iniciar	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
404	●	Informe mensual seguridad web		0%	0%	Sin iniciar	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
407	●	Reporte Mensual Antivirus		0%	10%	Sin iniciar	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
411	●	mitigacion de Vulnerabilidades		0%	0%	En progreso	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
413	●	Comite tecnico de seguridad		20%	20%	En progreso	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
416	●	Gestion Herramientas de seguridad		20%	20%	En progreso	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
422	●	Identificación de amenazas		20%	20%	En progreso	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
424	●	Formacion continua		20%	20%	En progreso	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
427	●	Monitoreo y mejora continua		20%	20%	En progreso	09/01/25	09/30/25	JC Jhonatan Castillo		
429	●	Octubre 2025		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
430	●	Informe mensual		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
432	●	Informe mensual seguridad perimetral		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
435	●	Informe mensual seguridad WEB		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
438	●	Reporte Mensual Antivirus		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
442	●	pruebas de seguridad/ analisis de vulnerabilidades		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
444	●	Comite tecnico Seguridad		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
446	●	gestion herramientas de seguridad		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
452	●	REQ actualizacion data en sistema		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
455	●	Identificacion de amenazas		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
457	●	Formacion continua		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
459	●	Evaluación y análisis de riesgos		0%	0%	Sin iniciar	10/01/25	10/31/25	JC Jhonatan Castillo		
461	●	Noviembre2025		0%	0%	Sin iniciar	11/01/25	11/28/25	JC Jhonatan Castillo		
462	●	Informe mensual seguridad perimetral		0%	0%	Sin iniciar	11/01/25	11/28/25	JC Jhonatan Castillo		
465	●	Informe mensual seguridad web		0%	0%	Sin iniciar	11/01/25	11/28/25	JC Jhonatan Castillo		
470	●	Reporte Mensual antivirus		0%	0%	Sin iniciar	11/01/25	11/28/25	JC Jhonatan Castillo		
473	●	Identificación de amenazas		0%	0%	Sin iniciar	11/01/25	11/25/25	JC Jhonatan Castillo		
475	●	Comite tecnico Seguridad		0%	0%	Sin iniciar	11/01/25	11/28/25	JC Jhonatan Castillo		

Distribución Capacity Actual



Backlog actual de las HU

Sin firma en depuración (24)

Liquidos (20)

- 435 Habilitación Plantilla cargue masivo DI Mayoristas
- 901A,B,C y D Auditoria de visualización ACA-GAP-GPL-GV
- 906 Actualización Productos Tanques - Plantas
- 911 Asignación precios minimos y maximos
- 1654 Consulta de cupos consultor general
- 1805 Actualización reglas validación cierre OPAI
- 1814 Actualización reglas validación cierre OPS
- 1819 Actualización reglas validación cierre OPTN
- 1824 Actualización reglas validación cierre OPAN
- 1829 Actualización reglas validación cierre OPP
- 1834 Proceso de actualización OPS (ACOP)
- 1844 Proceso de actualización OPTN
- 1849 Proceso de actualización OPAI
- 1854 Proceso de actualización OPP
- 1939 Proceso de actualización OPAI
- 1959 Proceso de actualización OPTRANS
- 2205 Implementación regla de validación campo guia de transporte OPAI

GAS (4)

- 2185 Formulario de actualización agentes
- 2349 Modulo de actualización agentes GAS
- 2362 Actualizar agente campos
- 2363 Cargue masivo de vehiculos



Firmadas en Priorización (2)

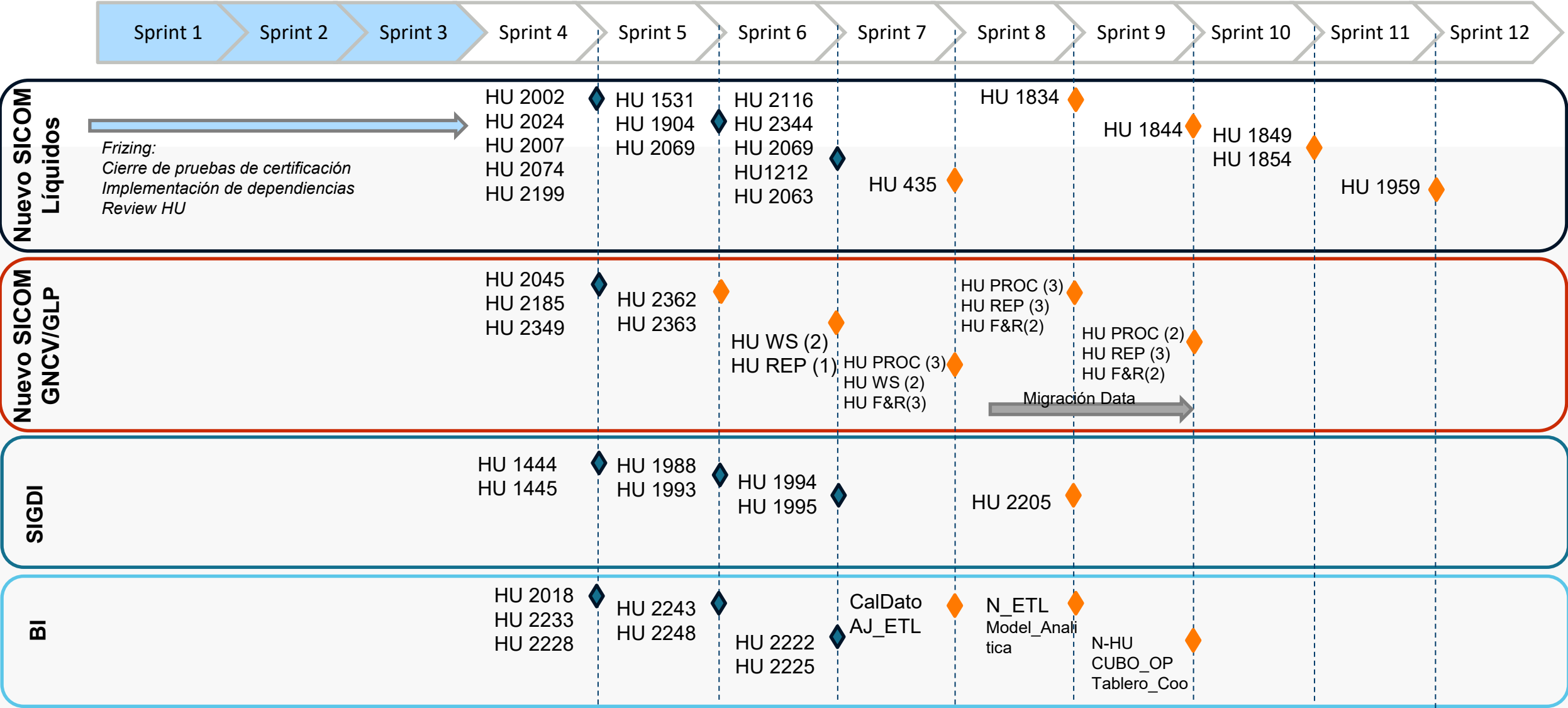
Liquidos (2)

- 886 Autorización de creación de plantas por operador
- 1206 Creación Jobs y campos comercializador industrial

Roadmap Propuesto para HU

Doing
19

To Do
42





 Grid ▾ Filtro




Arial ▾

10 ▾

B *I* U   ▾  ▾

 ▾  

	<div></div>	Se : Nombre de la tarea	Cro...	% plan
1		[-] CRONOGRAMA VIGENCIA 7_2025-2026		
2		[-] EJECUCIÓN		
3		[-] ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DEL SICOM		
4		[+] Gestión de Arquitectura		
139		[+] Proceso estadístico (Transacción de Volúmenes de Combustibles Líquidos Derivados del Petróleo y G		
186		[+] Calidad (Procesos)		
295		[+] Operación (Centro de Llamadas Mesa Nivel 1 I)		
331		[+] Operación (Mesa Nivel 2 Mesa de Servicio)		
367		[+] SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DE APLICACIONES		
513		[+] Plan de Continuidad de Negocio (DRP)		
517		[+] <u>SEGURIDAD</u>		
737		[+] INTELIGENCIA DE NEGOCIO BI		
903		[-] SEGUIMIENTO ÁGIL Y CONTROL		
904		[+] Gestión del proyecto		

Ceremonias a nivel Proyecto Flujo de Negocio y Células

12

Lineamientos
estratégicos
Adicionales



Organización
Supervisor/líderes/
Director



Flujos de negocio _
Frentes de Trabajo



Células

Q1

1° mes

14

Entrega Informe
Ejecutivo

13

Presentación ANS
Informe mensual

11

Alineación
objetivos Q1
mme

2° mes

Entrega Informe
Ejecutivo

Presentación
ANS
Informe mensual

Alineación
objetivos
tácticos

3° mes

Entrega Informe
Ejecutivo

Presentación
ANS
Informe mensual

Alineación
objetivos
tácticos

15

Cómo
vamos
demanda

Alineación y demostración
en todos los niveles de la
proyecto hacia la
estrategia del proyecto.

Planeación

Ejecución

10

Planning y
demo

9

Informe mensual

8

Operación

7

Sesiones por
demanda

6

1-Sincronización
Frente de trabajo
8-15- días

3- Informe
Semanal

Informe mensual

Operación

Sesiones por
demanda

Sincronización
Frente de trabajo
8-15-20 días

3- Informe
Semanal

Informe mensual

Operación

Sesiones por
demanda

Sincronización
Frente de trabajo
8-15-20 días

3- Informe
Semanal

Alineación entre flujos
células y áreas del MME

Sprint 1
(2 semanas)

Sprint 2
(2 semanas)

Sprint 3
(2 semanas)

Sprint 4
(2 semanas)

Sprint 5
(2 semanas)

Sprint 6
(2 semanas)

Sprint (2 semanas)

Mie

Jue

Vie

Lun

Mar

Mie

Jue

Vie

Lun

Mar

2

Daily

3

Refinamiento

1

Sprint
Planning

4

Sprint Review

5

Sprint
Retrospectiva

Ejecución del backlog y
alineaciones intra célula
para ayudar a los
equipos a impactar
positivamente la meta
del sprint

Servicios y IDs



Nuevo IDs	Antiguos IDs
49864	49326
49865	
49866	49334
49867	49327
49868	49329
49869	49335
49870	49336
49871	49337
49872	49328
49873	49330
49874	49331
49875	49332
49876	49333
49877	49326
49878	49334
49879	49327
49880	49329
49881	49335
49882	49336
49883	49337
49884	49328
49885	49330
49886	49331
49887	49332
49888	49333

Equipo de Cuenta

Para darte siempre una mejor respuesta, queremos presentarte el equipo que estará encargado de tu atención.

Elkin Barón Roa
Desarrollador de Negocios

+57 315 350 6514
ebaron@internexa.com

Milton Anaya Arenas
Ingeniero Preventa

+57 317 720 4845
manaya@internexa.com

Simón Garcés
Ingeniero de Proyectos

+ 57 310 599 2825
sgarces@internexa.com

Luis Javier Ortiz
Ingeniero de experiencia

+57 301 3923240
lortiz@internexa.com

Ivan Saiz
Ingeniero de servicio

+57 316 041 1576
isaiz@internexa.com

INTERNEXA

Una Empresa ISA



Equipo de Cuenta: Nuestra Columna Vertebral

El equipo de cuenta de INTERNEXA S.A. está dedicado a garantizar una comunicación fluida y una gestión eficiente del proyecto. Nuestro compromiso es actuar como un puente estratégico entre el Ministerio de Minas y Energía y las soluciones tecnológicas, asegurando que cada necesidad sea atendida con precisión y proactividad.

- **Gestores de Contrato:** Expertos en la administración y optimización de los acuerdos.
- **Equipo Técnico:** Especialistas en la implementación y soporte de las plataformas.

Equipo de Cuenta: Nuestra Columna Vertebral

El equipo de cuenta de INTERNEXA S.A. está dedicado a garantizar una comunicación fluida y una gestión eficiente del proyecto. Nuestro compromiso es actuar como un puente estratégico entre el Ministerio de Minas y Energía y las soluciones tecnológicas, asegurando que cada necesidad sea atendida con precisión y proactividad.

- **Equipo Técnico:** Especialistas en la implementación y soporte de las plataformas.



PQRS PQRS y Felicitaciones
Para que puedas expresarte mediante una petición, queja, reclamo, sugerencia y/o felicitaciones.

Nivel 03
Terminado los 15 hábiles iniciales y no recibe respuesta o no satisface su requerimiento puede escalar con Especialista Servicios clientes.

Nivel 02
15 días hábiles siguientes, si por alguna razón considera que durante este tiempo requiere atención puede remitirse con el Ingeniero de Experiencia asignado a su cuenta.

Nivel 01
Inmediato

Myriam Amaya
Directora Regional Servicio al Cliente
+ 57 300 581 1177
mamaya@internexa.com

Luis Javier Ortiz
Ingeniero de Experiencia
+57 301 3923240
lortiz@internexa.com

Customer service - CAS
018000 914 543
+57 (604) 315 7000
customerservice@internexa.com
noc@internexa.com
Portal de clientes

INTERNEXA
Una empresa ISA

25
AÑOS
2000-2025

PQR-S: Gestión Transparente de Requerimientos

El sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQR-S) es fundamental para la mejora continua de nuestros servicios. Aseguramos un proceso claro para la recepción, seguimiento y resolución de cada PQR-S, fomentando la retroalimentación y la transparencia.

Compromiso con la Calidad

Cada PQR-S es una oportunidad para aprender y mejorar. Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros aliados estratégicos y la excelencia en cada interacción.

**M U C H A S
G R A C I A S**

Juntos hacemos que pase!



**Operador Mayorista de
servicios e infraestructura
de Conectividad**

Certificado de finalización

Identificador del sobre: EE49656A-E84A-4E9F-8C06-9D649C8E6B6F

Estado: Enviado

Asunto: Acta_02_FRENTECALIDAD_SESIONESDECRONOGRAMA_10122025 KICKOFF 2034 2025.pdf

A. Número de contrato:

B. Tipo:

C. Número de cláusula:

D. Correo del ordenador de gastos:

Sobre de origen:

Páginas del documento: 35

Firmas: 17

Autor del sobre:

Páginas del certificado: 8

Iniciales: 0

SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

Firma guiada: Activado

Calle 12 sur 18 - 168, Bloque 5

Sello del identificador del sobre: Activado

Medellín, Bogota 00000

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Dirección IP: 179.1.75.192

Seguimiento de registro

Estado: Original

12/12/2025 15:16:57

Titular: SANDRA JANNETH ZAMORA MARTINEZ

SZAMORA.EXT@INTERNEXA.COM

Ubicación: DocuSign

Eventos de firmante

ALEJANDRO GIRALDO
agiraldo@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firma

Signed by:

58D3D4B47510422...

Adopción de firma: Dibujada en dispositivo
Utilizando dirección IP: 212.15.84.217


Fecha y hora

Enviado: 12/12/2025 15:42:30
Visto: 15/12/2025 13:46:17
Firmado: 15/12/2025 13:46:52

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 15/12/2025 13:46:17
ID: 2c215b23-4110-433a-8f97-af6ae592efd9

ALEJANDRO MARTINEZ
amartinez@internexa.com
Lider de Proyecto Clientes
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

55E531D33B4B401...

Adopción de firma: Estilo preseleccionado
Utilizando dirección IP: 181.60.240.44

Enviado: 12/12/2025 15:42:31
Visto: 12/12/2025 15:43:24
Firmado: 12/12/2025 15:44:22

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 12/12/2025 15:43:24
ID: 53af0e51-1536-4095-9f9e-6d8bd4fc7a4e

CHRISTIAN GARCIA LOPEZ
ccgarcia@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Firmado por:

CA4369BB2F46448...

Adopción de firma: Imagen de firma cargada
Utilizando dirección IP: 201.245.229.91

Enviado: 12/12/2025 15:42:31
Visto: 14/12/2025 22:51:48
Firmado: 14/12/2025 22:52:14

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

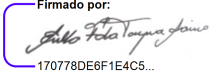
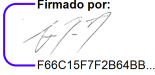
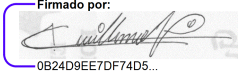
Aceptado: 14/12/2025 22:51:48
ID: c55a2383-4609-4830-9401-71f76b6213d8






DAYER FABIAN GONZALEZ RODRIGUEZ
dfgonzalez@minenergia.gov.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

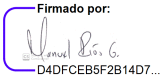
Enviado: 12/12/2025 15:42:31

Divulgación de firma y Registro electrónicos:

Aceptado: 14/03/2023 9:53:08
ID: 6c0034c8-50a6-45b6-8733-ae9c7505ef7d

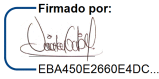
Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>ELKIN MANUEL BARON</p> <p>ebaron@internexa.com</p> <p>DESARROLLADOR NEGOCIOS</p> <p>COLOMBIA</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de Docusign</p>		Enviado: 12/12/2025 15:42:31
<p>ERIKA FERNAN TARAZONA</p> <p>eftarazona@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 15/12/2025 7:43:50 ID: e8a5aa63-a6ca-43a7-b488-8157df6e4237</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>170778DE6F1E4C5...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 186.29.181.107</p>	<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:32</p> <p>Visto: 15/12/2025 7:43:50</p> <p>Firmado: 15/12/2025 7:44:18</p>
<p>GERMAN CAMILO DEVIA</p> <p>gdevia@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 04/12/2025 6:54:47 ID: de2d3cd8-544c-43de-8d0f-b74deba2fd75</p>		Enviado: 12/12/2025 15:42:32
<p>GIOVANI ORTEGA MENESES</p> <p>gortega@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/12/2025 17:30:27 ID: 9ceefb51-0d1b-45a5-b034-a93258e54c1d</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>F66C15F7F2B64BB...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 186.29.34.52</p>	<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:33</p> <p>Visto: 12/12/2025 17:30:27</p> <p>Firmado: 12/12/2025 17:31:00</p>
<p>GUILLERMO ALBERTO VALLEJO</p> <p>gavallejo@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 13/12/2025 23:36:08 ID: 0467106f-6c6a-4b81-8d79-255a55b6b99d</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>0B24D9EE7DF74D5...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 161.18.140.197</p>	<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:33</p> <p>Visto: 13/12/2025 23:36:08</p> <p>Firmado: 13/12/2025 23:36:40</p>
<p>IVAN G ARTEAGA</p> <p>iarteaga@inteia.com.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p> <p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 10/12/2025 7:49:48 ID: d8c6e075-3e67-4d4b-8bc2-9335ef71a73b</p>		Enviado: 12/12/2025 15:42:33

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
<p>IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO</p> <p>ivonne.acosta@lapoint.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>4D7A8FDDE83416...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 181.237.140.27</p>	<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:33</p> <p>Visto: 12/12/2025 15:44:05</p> <p>Firmado: 12/12/2025 15:44:28</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/12/2025 15:44:05</p> <p>ID: 90e2cfed-df68-4284-a3ad-a819d93c72ee</p>		
<p>JHONATAN CASTILLO BALANTA</p> <p>jcastillo@internexa.com</p> <p>ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES</p> <p>COLOMBIA</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>DocuSigned by:</p>  <p>705F0CF2DA4C41E...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 179.19.51.170</p> <p>Firmado con un dispositivo móvil</p>	<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:34</p> <p>Visto: 12/12/2025 16:27:42</p> <p>Firmado: 12/12/2025 16:28:00</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de DocuSign</p>		
<p>JULIAN DAVID CANCELADO</p> <p>jcancelado@internexa.com</p> <p>ESPECIALISTA SOPORTE CLIENTES</p> <p>COLOMBIA</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>2DE2BCAB7715433...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 168.90.15.140</p>	<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:34</p> <p>Visto: 12/12/2025 15:45:54</p> <p>Firmado: 12/12/2025 15:47:35</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de DocuSign</p>		
<p>LUIS CARLOS BALLESTEROS</p> <p>lcballesteros@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>B2FE1BA2B06E480...</p> <p>Adopción de firma: Estilo preseleccionado</p> <p>Utilizando dirección IP: 152.202.124.85</p>	<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:34</p> <p>Visto: 12/12/2025 17:14:08</p> <p>Firmado: 13/12/2025 9:05:43</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 12/12/2025 17:14:08</p> <p>ID: db1c1b63-1168-4bf8-addd-e2f414ef53e2</p>		
<p>LUIS JAVIER ORTIZ LOZANO</p> <p>lortiz@internexa.com</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>	<p>Firmado por:</p>  <p>1E5DC6772B674AA...</p> <p>Adopción de firma: Imagen de firma cargada</p> <p>Utilizando dirección IP: 181.61.204.225</p>	<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:35</p> <p>Visto: 15/12/2025 15:06:08</p> <p>Firmado: 15/12/2025 15:06:20</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>No se ofreció a través de DocuSign</p>		
<p>LUISA MONSALVE</p> <p>lfmonsalve@minenergia.gov.co</p> <p>Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)</p>		<p>Enviado: 12/12/2025 15:42:35</p> <p>Visto: 14/12/2025 11:27:53</p>
<p>Divulgación de firma y Registro electrónicos:</p> <p>Aceptado: 15/12/2025 18:48:24</p> <p>ID: 95949c70-e269-4f79-aa4d-1a3c97e68fb2</p>		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
LUZ AMPARO OLIVARES laolivares@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  2EDC67223F314DA... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 191.156.53.227	Enviado: 12/12/2025 15:42:35 Visto: 15/12/2025 11:05:43 Firmado: 15/12/2025 11:07:12
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/12/2025 11:05:43 ID: 9128099d-56d9-4b41-8d5e-91e69dde65e1		
MANUEL RIO mrios@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  D4DFCEB5F2B14D7... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 190.69.58.32	Enviado: 12/12/2025 15:42:35 Visto: 12/12/2025 21:47:58 Firmado: 12/12/2025 21:48:31
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 12/12/2025 21:47:58 ID: 103f4ad8-8748-4e33-b08f-ee6fddfcbb5d		
MARCUS MARTEL mmartel@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		Enviado: 12/12/2025 15:42:36 Visto: 15/12/2025 7:26:28
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/12/2025 7:26:28 ID: 41fddec5-bd40-42db-b7db-e6dacb500667		
MATEO ORTEGA APONTE mortega@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  0451030370B14EA... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.29.32.99	Enviado: 12/12/2025 15:42:36 Visto: 15/12/2025 21:53:51 Firmado: 15/12/2025 21:54:06
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/12/2025 21:53:51 ID: f37210b5-d657-423d-83b7-f879c867f830		
OSCAR EFRAIN ESCOBAR VARGAS oescobar@minenergia.gov.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  B0ED11B93EA5430... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 2800:484:482:fd00:f151:d542:f154:78ad	Enviado: 12/12/2025 15:42:36 Visto: 12/12/2025 15:45:35 Firmado: 12/12/2025 15:45:50
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 12/12/2025 15:45:35 ID: 811a5716-ef5e-4d36-a9be-ac4a4a576c7e		
RONALD A SALINAS rsalinas@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)	Firmado por:  B96D6A7C8D3D488... Adopción de firma: Imagen de firma cargada Utilizando dirección IP: 186.29.180.114	Enviado: 12/12/2025 15:42:37 Visto: 15/12/2025 12:17:11 Firmado: 15/12/2025 12:17:25
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 15/12/2025 12:17:11 ID: 211cac97-2ac6-4397-ac67-f063fb099125		

Eventos de firmante	Firma	Fecha y hora
UBOL HENAO ubhenao@inteia.com.co Nivel de seguridad: Correo electrónico, Autenticación de cuenta (ninguna)		Enviado: 12/12/2025 15:42:37
Divulgación de firma y Registro electrónicos: Aceptado: 05/12/2025 11:40:39 ID: e68e302e-6fbc-4895-b3b8-926766882bb0		

VICTOR ALFONSO GALVIS
vgalvis@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)



Enviado: 12/12/2025 15:42:37
Visto: 12/12/2025 16:38:00
Firmado: 12/12/2025 16:38:16

Adopción de firma: Imagen de firma cargada
Utilizando dirección IP: 190.255.156.108

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 12/12/2025 16:38:00
ID: a58a6a63-fd73-4062-a24f-e2c55d1c9f40

Eventos de firmante en persona	Firma	Fecha y hora
Eventos de entrega al editor	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al agente	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega al intermediario	Estado	Fecha y hora
Eventos de entrega certificada	Estado	Fecha y hora
Eventos de copia de carbón	Estado	Fecha y hora

VICTOR ALFONSO GALVIS
vgalvis@inteia.com.co
Nivel de seguridad: Correo electrónico,
Autenticación de cuenta (ninguna)

Divulgación de firma y Registro electrónicos:
Aceptado: 15/12/2025 14:49:52
ID: c1ef1275-4ece-4322-af73-c2873d218f2a

Eventos del testigo	Firma	Fecha y hora
Eventos de notario	Firma	Fecha y hora
Resumen de eventos del sobre	Estado	Marcas de tiempo
Sobre enviado	Con hash/cifrado	12/12/2025 15:42:38
Certificado entregado	Seguridad comprobada	12/12/2025 16:38:00
Firma completada	Seguridad comprobada	12/12/2025 16:38:16

Eventos del pago	Estado	Marcas de tiempo
Divulgación de firma y Registro electrónicos		

CONSUMER DISCLOSURE

From time to time, Internexa (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign, Inc. (DocuSign) electronic signing system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button at the bottom of this document.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after signing session and, if you elect to create a DocuSign signer account, you may access them for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. To indicate to us that you are changing your mind, you must withdraw your consent using the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of a DocuSign envelope instead of signing it. This will indicate to us that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically from us and you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact Internexa:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: dalvarez@internexa.com

To advise Internexa of your new e-mail address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state: your previous e-mail address, your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your email address..

In addition, you must notify DocuSign, Inc. to arrange for your new email address to be reflected in your DocuSign account by following the process for changing e-mail in the DocuSign system.

To request paper copies from Internexa

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with Internexa

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your DocuSign session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an e-mail to dalvarez@internexa.com and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

Operating Systems:	Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS® X
Browsers:	Final release versions of Internet Explorer® 6.0 or above (Windows only); Mozilla Firefox 2.0 or above (Windows and Mac); Safari™ 3.0 or above (Mac only)
PDF Reader:	Acrobat® or similar software may be required to view and print PDF files
Screen Resolution:	800 x 600 minimum

Enabled Security Settings:	Allow per session cookies
----------------------------	---------------------------

** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, you will be asked to re-accept the disclosure. Pre-release (e.g. beta) versions of operating systems and browsers are not supported.

Acknowledging your access and consent to receive materials electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this page for your future reference and access or that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by clicking the 'I agree' button below.

By checking the 'I agree' box, I confirm that:

- I can access and read this Electronic CONSENT TO ELECTRONIC RECEIPT OF ELECTRONIC CONSUMER DISCLOSURES document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Internexa as described above, I consent to receive from exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to me by Internexa during the course of my relationship with you.